

Regulamin – Promocja Cashback jesień 2025

VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 34 (02-055 Warszawa), wpisany do rejestru pod numerem KRS 0000018788, REGON 622864900000, NIP 5210091891, kapitał zakładowy 5 188 425,00 PLN, numer BDO 000026705 („Organizator” lub „VELUX”), jest organizatorem promocji „Cashback jesień 2025” („Promocja”).

Promocja przeznaczona jest do klientów, którzy zakupią 3-szybowe okno dachowe VELUX. Promocja Cashback polega na przyznaniu prawa do rabatu oraz wypłatę odpowiedniej kwoty (zwrotu) dla klienta za każdy produkt spełniający warunki opisane poniżej.

Skorzystanie z Promocji Cashback jest możliwe, jeśli klient końcowy zarejestruje się na stronie www.velux.pl/cashback i poda dane kontaktowe zgodnie z opisem poniżej, w okresie od 14 października 2025 r. do 8 grudnia 2025 r. Po tym terminie nowe rejestracje nie będą przyjmowane.

Cashback może zostać przyznany klientowi końcowemu, który:

- zarejestrował się w okresie od 14 października 2025 r. do 8 grudnia 2025 r. na stronie www.velux.pl/cashback zgodnie z opisem powyżej oraz
- dokonał zakupu wybranych okien dachowych (lista poniżej) w okresie od 14 października 2025 r. do 8 grudnia 2025 r. oraz
- przesłał kopię faktury potwierdzającej zakup okien dachowych do dnia 18 grudnia 2025 r., podczas rejestracji lub drogą mailową – zgodnie z instrukcją zawartą w automatycznej wiadomości e-mail wysłanej do zarejestrowanych klientów końcowych (dotyczy wyłącznie klientów zarejestrowanych na stronie www.velux.pl/cashback).

Akceptowane są wyłącznie faktury z datą wystawienia pomiędzy 14 października 2025 r. a 8 grudnia 2025 r. Klienci końcowi, którzy nie dokonali rejestracji i nie przesłali kopii faktury, nie kwalifikują się do otrzymania cashbacku.

Z promocji Cashback mogą skorzystać wyłącznie konsument, czyli osoba fizyczna, lub klient końcowy, czyli podmiot prawny, który przy zakupie produktu nie działał w ramach działalności gospodarczej lub innej działalności gospodarczej („Uczestnicy”). Wypłata cashbacku (zwrotu) gotówki nastąpi wyłącznie przelewem bankowym na rachunki prowadzone przez instytucje finansowe zlokalizowane na terenie Polski, najpóźniej do 14 stycznia 2026 r.

Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca stałe miejsce zamieszkania w Polsce, która kupuje okna dachowe VELUX na własny użytek i akceptuje regulamin. Za własny użytek uznaje się zakup i montaż okna dachowego w miejscu własnego zamieszkania.

Inne warunki:

- Akceptujemy faktury wystawione przez firmę instalacyjną lub sprzedawcę okien dachowych.
- Promocja Cashback nie może być łączona z rabatem projektowym od VELUX Polska sp. z o.o. ani z innymi ofertami specjalnymi.

Jak otrzymać cashback?

Zamów okna i upewnij się, że faktura została wystawiona w okresie od 14 października 2025 r. do 8 grudnia 2025 r. Najpóźniej do 8 grudnia wypełnij formularz rejestracyjny na stronie www.velux.pl/cashback.

Prześlij kopię faktury (akceptujemy faktury z VAT 23% i 8%) za zakup okien dachowych VELUX ze szczegółową specyfikacją ich typu i liczby – do 18 grudnia 2025 r., podczas rejestracji (na www.velux.pl/cashback) lub drogą mailową, zgodnie z instrukcją zawartą w automatycznej wiadomości e-mail wysłanej do zarejestrowanych klientów końcowych (dotyczy wyłącznie osób, które dokonały rejestracji). Akceptujemy wyłącznie czytelną kopię faktury (nie akceptujemy faktur pro forma), która zawiera treść zgodną z obowiązującymi przepisami oraz typ (kod okna – np. GLL 1061), rozmiar (np. MK06 lub 78x118 cm) i liczbę okien dachowych VELUX. Faktura musi być wystawiona w Polsce. Jeśli faktura nie zawiera informacji o rozmiarze i liczbie okien dachowych, należy dołączyć dodatkowy dokument potwierdzający te dane (np. dokument wydania towaru z magazynu lub umowę z instalatorem). Dodatkowy dokument musi być wystawiony na tę samą osobę, co faktura. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności i pochodzenia faktury.

Warunkiem wypłaty cashbacku jest również wskazanie numeru rachunku bankowego, na który zostanie przelana odpowiednia kwota. Zwrot zostanie dokonany przelewem bankowym nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od momentu dostarczenia kopii dokumentu zawierającego listę zakupionych produktów oraz ostatecznej weryfikacji prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego. W przypadku, gdy formularz rejestracyjny jest niekompletny lub błędnie wypełniony, a Uczestnik poinformowany o tym fakcie drogą mailową nie usunie nieprawidłowości w ciągu 5 dni roboczych, lub gdy załączony dokument zakupu jest nieprawidłowy, Uczestnik traci prawo do otrzymania zwrotu. Promocja Cashback nie dotyczy żadnych innych produktów VELUX niż wymienione w niniejszym regulaminie, ani ich montażu.

Promocja Cashback obowiązuje dla następujących produktów i w następujących kwotach:

- w wysokości 90 zł za jedno 3-szybowe okno dachowe VELUX z pakietem typu 61 z obsługą manualną: GLL / GLU, GLL B / GLU B
- w wysokości 190 zł za jedno okno dachowe 3-szybowe VELUX z pakietem typu 64: GLL / GLU, GLL B / GLU B

- w wysokości 400 zł za jedno okno dachowe VELUX z zasilaniem solarnym lub elektrycznym: GLL 1061Z21A, GLU 0061Z21A, GLL 1061Z30A, GLU 0061Z30A oraz 3-szybowe okno Premium typu: GPL, GPU, GDL, GGL, GEL, GGU, VIU, GIL, GIU, GXU, GXL, GTL, GTU, GBL, VEA, VEB, VEC.

Promocja Cashback nie dotyczy dwuszybowych okien dachowych. Produkt nie podlega zwrotowi po dostarczeniu. VELUX Polska zastrzega sobie prawo do sprawdzenia statusu produktu.

Ta specjalna oferta Cashback obowiązuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich powyższych warunków.

VELUX zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany oferty w dowolnym momencie trwania Promocji, bez wcześniejszego uprzedzenia i bez podania przyczyny. Odwołanie lub zmiana oferty nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników (będących konsumentami) ani naruszać praw już nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmian w regulaminie (np. pozbawić ich prawa do zwrotu/cashbacku, który został już przyznany).

VELUX zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej dokumentacji (dodatkowych dokumentów, zdjęć) od wnioskodawcy w celu sprawdzenia, czy warunki uzyskania zwrotu zostały spełnione.

VELUX zastrzega sobie prawo do osobistej weryfikacji przez pracownika VELUX, czy warunki skorzystania z oferty promocyjnej zostały spełnione.

W przypadku stwierdzenia, że skorzystanie z promocji cashback było nieuprawnione, VELUX zażąda zwrotu wypłaconej kwoty.

VELUX zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z uzasadnionych powodów, w szczególności w związku ze zmianami przepisów prawa, rozwojem technologii, dodaniem nowych funkcjonalności, wprowadzeniem nowych usług lub koniecznością doprecyzowania lub redakcyjnej korekty Regulaminu, bez negatywnego wpływu na prawa i obowiązki Uczestników. Działania podjęte przed zmianą będą regulowane wersją Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia umowy. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie: velux.pl/cashback. Uczestnicy zarejestrowani przed wprowadzeniem zmian otrzymają zaktualizowany Regulamin oraz informację o zmianach drogą mailową na 14 dni przed ich wejściem w życie i będą mogli zrezygnować z udziału w promocji w ciągu 14 dni. Brak rezygnacji będzie traktowany jako akceptacja zmienionego Regulaminu.

Zgody

Uczestnicząc w promocji, Uczestnik akceptuje warunki niniejszej promocji cashback i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w informacji VELUX, a Uczestnik, biorąc udział w promocji, potwierdza przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres e-mail – w celu

realizacji wniosku o cashback, rejestracji uczestników oraz rozliczenia wypłaconych kwot.

Przed przekazaniem VELUX danych osobowych innej osoby, której ma zostać wypłacony cashback, Uczestnik jest zobowiązany poinformować każdą taką osobę o sposobie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z informacją VELUX jako organizatora (VELUX Polska sp. z o.o.), oraz uzyskać zgodę tej osoby na przekazanie jej danych osobowych zgodnie z tą informacją.

Informacja o ochronie prywatności

Administratorem danych osobowych, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jest VELUX Polska sp. z o.o., Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, daneosobowe@velux.pl (dalej: “VELUX”). W ramach realizacji poszczególnych celów VELUX będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w następującym zakresie : promocji cashback po zakupie produktu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. VELUX informuje, że dane osobowe podane w związku z organizacją promocji są przetwarzane:

a. w celu przeprowadzenia promocji VELUX, w tym komunikacji opisanej w regulaminie – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy z VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, którą Uczestnik zawiera poprzez akceptację niniejszego regulaminu i wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej VELUX.

b. w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalania i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, promocji i wsparcia sprzedaży produktów VELUX, archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją promocji VELUX, tworzenia analiz lub statystyk, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych, zapewnienia rozliczalności (wykazywania wykonywania obowiązków prawnych) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja wskazanych prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

d. w celu prowadzenia działań marketingowych, jeśli Uczestnik wyraził dodatkową zgodę marketingową – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej dane, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz wybrany kanał komunikacji do otrzymywania informacji. Uczestnik może w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem, tj. do momentu jej wycofania wszystkie przesłane informacje były zgodne z udzieloną zgodą. Zgodę można wycofać kontaktując się z VELUX.

Dane osobowe Uczestników będą przechowywane:

- a. w przypadku prowadzenia promocji VELUX – przez 2 lata od ostatniej aktywności.
- b. w przypadku rozpatrywania reklamacji i ustalania oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – przez cały okres prowadzenia promocji VELUX oraz do zakończenia danego postępowania lub do upływu terminu przedawnienia.
- c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa – przez czas niezbędny do wykonania tych obowiązków.

Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po upływie okresów wskazanych powyżej. W ramach realizacji poszczególnych celów VELUX będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w następującym zakresie: kontakt z klientami końcowymi w celu zapewnienia zwrotu gotówki zgodnie z aktualnym regulaminem promocji.

Prawa uczestnika promocji w zakresie ochrony danych osobowych:

a. Dostęp do danych osobowych – art. 15 RODO – masz prawo zażądać informacji, czy VELUX przetwarza dane osobowe dotyczące Ciebie, a jeśli tak, masz prawo otrzymać kopię tych danych.

b. Sprostowanie danych – art. 16 RODO – masz prawo w każdej chwili zażądać poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które możemy przetwarzać na Twój temat.

c. Usunięcie danych – art. 17 RODO – masz prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, w zależności od rodzaju przetwarzania i w określonych okolicznościach, nawet przed obowiązkiem zakończenia przetwarzania.

d. Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO- masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania, co oznacza, że możesz żądać, aby VELUX ograniczył wykorzystanie Twoich danych osobowych w określonych sytuacjach.

e. Przenoszenie danych – art. 20 RODO – w określonych warunkach masz prawo otrzymać dane osobowe, które nam przekazałeś, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

f. Prawo do sprzeciwu – art. 21 RODO.

Jeśli nie jesteś zadowolony/a ze sposobu, w jaki VELUX przetwarza Twoje dane osobowe, możesz złożyć skargę do:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2 00-193 Warszawa

Tel. +48 22 531 03 00 ; Email: kancelaria@uodo.gov.pl, dwme@uodo.gov.pl

Strona internetowa: <https://uodo.gov.pl>

W przypadku złożenia skargi należy podać VELUX imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej skargę.

Jeśli masz **jakikolwiek pytania dotyczące konkretnych danych osobowych, które przetwarzamy lub przechowujemy na Twój temat, lub jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw**, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: daneosobowe@velux.pl.

Odpowiemy na Twoje żądanie dotyczące skorzystania z któregośkolwiek z przysługujących Ci praw w ciągu jednego miesiąca, jednak mamy prawo przedłużyć ten okres o dwa miesiące. Jeśli przedłużymy termin odpowiedzi, poinformujemy Cię o tym w ciągu miesiąca od otrzymania żądania.

VELUX należy do Grupy VELUX działającej globalnie. **Udostępniamy Twoje dane osobowe w ramach Grupy VELUX** wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celu, w jakim przetwarzamy Twoje dane. Wszystkie podmioty Grupy VELUX zawarły międzyzakładową umowę o przetwarzaniu danych osobowych i/lub przystąpiły do wspólnej umowy, zgodnie z którą stosują te same procedury przetwarzania danych, zapewniając jednolity poziom bezpieczeństwa w całej Grupie oraz dzieląc role i obowiązki pomiędzy spółki VELUX.

Jeśli dwie lub więcej spółek działa jako współadministratorzy, każdy z nich jest zobowiązany niezależnie do:

- bycia pierwszym punktem kontaktu dla Ciebie,
- realizacji obowiązków informacyjnych określonych w art. 13 i 14 RODO,
- realizacji Twoich praw przewidzianych w art. 15–22 RODO,
- obsługi zgłoszeń naruszeń ochrony danych oraz skarg dotyczących prywatności.

Dane mogą być udostępniane również wybranym osobom trzecim, m.in.:

- Partnerom biznesowym, dostawcom i podwykonawcom, z którymi współpracujemy w celu świadczenia najlepszych usług w trakcie procesu wsparcia i sprzedaży, w tym na przykład dostawcom usług logistycznych oraz zewnętrznej obsługi klienta.
- Dostawcom technologii, na przykład technologii analitycznych, śledzących, targetujących i retargetujących, a także dostawcom wyszukiwarek, którzy wspierają nas w ulepszaniu i optymalizacji naszych platform, oraz firmom zapewniającym wsparcie techniczne i hosting strony internetowej
- Reklamodawcom i sieciom reklamowym, które wykorzystują dane do wyboru i wyświetlania odpowiednich reklam Tobie i innym osobom – jeśli wyraziłeś na to zgodę.
- Portalom społecznościowym takim jak Facebook, Instagram i Google – jeśli jest to wymagane w związku z przetwarzaniem danych w celach marketingowych i na podstawie Twojej zgody.
- Innym uczestnikom – w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony naszych klientów, ochrony naszych praw i własności, przestrzegania procedur prawnych lub w innych przypadkach, jeśli w dobrej wierze uznamy, że ujawnienie danych jest wymagane przez prawo.
- Spółkom z Grupy VELUX lub podmiotom trzecim, które obsługują platformy cyfrowe i narzędzia w imieniu naszej firmy, w celu świadczenia usług związanych z naszą działalnością (np. programy lojalnościowe, promocje cashback, loterie i szkolenia).

W przypadku współpracy z zewnętrznymi dostawcami usług zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych. Dostawcy nie mogą wykorzystywać danych osobowych do innych celów niż wskazane przez VELUX lub wymagane przez prawo.

W niektórych przypadkach możemy również przekazywać dane osobowe do firm z tzw. „krajów trzecich”, czyli państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli tak się dzieje, zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia i przekazujemy dane wyłącznie wtedy, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- w danym kraju obowiązuje odpowiedni poziom ochrony danych, określony przez Komisję Europejską,
- firma posiada certyfikat zgodny z Ramami Ochrony Danych Osobowych pomiędzy UE a USA (EU-U.S. Data Privacy Framework),
- Stosujemy standardowe klauzule umowne (modelowe klauzule UE) zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz dodatkowe środki uzupełniające regulujące przekazywanie danych.

Bezpieczeństwo, integralność i poufność Twoich danych osobowych są dla nas ważne. Wdrożono środki techniczne, administracyjne i fizyczne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, wykorzystaniem i modyfikacją. Regularnie dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa, uwzględniając najnowsze technologie i metody. Należy jednak pamiętać, że mimo naszych najlepszych starań, żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani całkowicie odporne na naruszenia.

Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy składać do 31 stycznia 2026 r. na adres kontakt@velux.pl z tematem: „Promocja Cashback jesień 2025”. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu Uczestnika, a w przypadku firmy – nazwę, NIP, adres e-mail i numer telefonu firmy, oraz opis okoliczności i żądania. W terminie 14 dni (licząc od dnia następującego po dniu otrzymania reklamacji), Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora, wydanej po rozpatrzeniu reklamacji, w wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego reklamacja została przesłana. Procedura reklamacyjna ma charakter dobrowolny i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń niezależnie od tej procedury w postępowaniu sądowym przed właściwym sądem powszechnym.

Postanowienia końcowe

Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Niniejsze warunki podlegają przepisom prawa polskiego.

Regulamin dostępny jest na stronie: www.velux.pl/cashback

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 października 2025 r.

Dane kontaktowe: VELUX Polska, ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, tel.: +22 33 77 000, e-mail: kontakt@velux.pl